

Regulamin zakupów obowiązujący od 10.09.2018 r.

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

www. barfpies.pl

§1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Sklep internetowy barfpies.pl prowadzony jest przez BARFPIES Jolanta Krystecka al. Armii Krajowej 10b/3 50-541 Wrocław NIP: 898-105-11-58,

Nr rachunku bankowego: 66 1940 1076 5267 9580 0000 0000

CEiDG wpis Urząd Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie, zwanej dalej „Sprzedawcą”.

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

Dowód zakupu	oznacza paragon fiskalny, fakturę VAT lub inny dowód potwierdzający zakup Towaru
Formularz rejestracji	oznacza dostępny w Sklepie internetowym formularz, umożliwiający założenie Konta
Formularz zamówienia	oznacza dostępny w Sklepie internetowym formularz, umożliwiający złożenie Zamówienia
Konto	oznacza oznaczony indywidualnym loginem i hasłem podanym przez Kupującego, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy, w którym gromadzone są dane Kupującego, w tym informacje o złożonych przez niego Zamówieniach
Kupujący	oznacza osobę fizyczną, posiadającą pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która dokonuje zakupów w Sklepie internetowym
Newsletter	oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Sprzedawcę, polegająca na umożliwieniu zainteresowanemu Kupującemu automatyczne otrzymywanie na podany w tym celu adres e-mail informacji marketingowych oraz informacji handlowych
Regulamin	oznacza niniejszy regulamin Sklepu internetowego, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219)
Towar	oznacza dostępną w Sklepie internetowym rzecz ruchomą, będącą przedmiotem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą
Umowa sprzedaży	umowa sprzedaży Towaru w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego ((tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025) zawierana za pośrednictwem Sklepu internetowego, w języku polskim
Załącznik nr 1	oznacza dołączony do Regulaminu wzór reklamacji, o której mowa w §8 Regulaminu
Załącznik nr 2	oznacza dołączony do Regulaminu wzór oświadczenia o odstąpieniu od

	umowy, o którym mowa w §7 Regulaminu
Zamówienie	Oznacza oświadczenie woli Kupującego, stanowiące ofertę zawarcia umowy sprzedaży Towaru ze Sprzedawcą

Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Sprzedawcę polegają na:

- a) umożliwieniu prowadzenia Konta w Sklepie internetowym,
- b) świadczeniu usługi Newslettera,
- c) umożliwieniu zawarcia Umowy sprzedaży poprzez wypełnienie Formularza zamówienia.

Do składania zamówień w sklepie barfpies.pl niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet, połączenie z siecią Internet o prędkości min. 256 kbps, posiadanie aktywnego adresu poczty elektronicznej (e-mail), włączoną obsługę Java Script oraz Cookies, a ponadto korzystanie ze sprzętu spełniającego standardy Minimalnych wymagań sprzętowych, tj. posiadającego przeglądarkę internetową Internet Explorer w wersji nie starszej niż 8.0 lub Mozilla Firefox w wersji nie starszej niż 3.0 lub Chrome (wszystkie wersje) lub Opera w wersji nie starszej niż 2 oraz włączoną obsługę Java Script.

Zakazane jest dostarczanie treści zabronionych przez przepisy prawa lub godzących w dobre obyczaje.

Ogłoszenia, reklamy Sprzedawcy, cenniki i inne informacje o Towarach, podane na stronach internetowych Sklepu internetowego, w szczególności ich opisy oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025).

Dane osobowe Kupującego są przetwarzane przez Sprzedawcę wyłącznie w celu prawidłowego świadczenia usług. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych Kupującego znajdują się w **Polityce prywatności** Sklepu internetowego.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia przerw i ograniczeń w korzystaniu ze Sklepu internetowego spowodowanych jego serwisem technicznym.

§2.

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI PROWADZENIA KONTA

Kupujący uzyskuje dostęp do Konta za pośrednictwem loginu i hasła, podanych podczas rejestracji podczas wypełnienia odpowiedniego formularza utworzenia Konta. Konto utworzone w wyniku rejestracji prowadzone jest dla Klienta przez czas nieoznaczony. Prowadzenia Konta w Sklepie internetowym nie pociąga za sobą żadnych zobowiązań finansowych dla Kupującego. Klient jest uprawniony w każdym czasie do usunięcia Konta w Sklepie internetowym lub przesłania informacji o rezygnacji z jego prowadzenia pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Sprzedawcy: jola@barfpies.pl

§3.

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI NEWSLETTER

Kupujący może uruchomić usługę Newslettera w każdym czasie, wyrażając zgodę na jego subskrypcję. Usługa newslettera polega na przesyłaniu na podany przez Kupującego adres e-mail biuletynu informacyjnego oraz wiadomości zawierających treści marketingowe lub informacje handlowe. Subskrypcja newslettera następuje poprzez zaznaczenie stosownej opcji i podanie adresu poczty elektronicznej w zakładce „Newsletter” na stronie Sklepu internetowego, a następnie potwierdzeniu chęci zapisania się na Newsletter poprzez kliknięcie w link potwierdzający przesłany automatycznie na podany adres poczty elektronicznej. Usługę Newslettera można uruchomić również poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru w trakcie zakładania Konta lub składania Zamówienia.

Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Kupujący jest uprawniony w każdym czasie i bez podania przyczyny, do rezygnacji z usługi Newslettera, poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: jola@barfpies.pl.

§4.

SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

Warunkiem skutecznego złożenia Zamówienia w Sklepie internetowym przez Kupującego jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień.

Kupujący obowiązany jest do korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współzycia społecznego oraz dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.

Sklep internetowy prowadzi sprzedaż na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Zamówienia można składać 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę. Nie dotyczy to Zamówień dokonywanych drogą telefoniczną, które przyjmowane są od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17.

Kupujący może wybrać jeden spośród następujących sposobów składania Zamówienia:

- złożenie Zamówienia poprzez Konto w Sklepie internetowym,
- złożenie Zamówienia drogą telefoniczną.

Zamówienia, złożone w dni powszednie po godzinie 17:00, w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy, będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.

Potwierdzenie złożenia oraz przyjęcia do realizacji Zamówienia zostanie przesłane

Kupującemu przez Sprzedawcę w formie wiadomości e-mail.

Umowę sprzedaży traktuje się jako zawartą z chwilą otrzymania przez Kupującego wiadomości e-mail, potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę.

Zamówienia przekazane do realizacji mogą być modyfikowane lub anulowane przez Kupującego będącego konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025), do momentu wysyłki Zamówienia. W tym celu Kupujący proszony jest o kontakt telefoniczny pod numerem 607171705 lub drogą elektroniczną pod adresem jola@barfpies.pl.

Czas realizacji Zamówienia wynosi 1-3 dni roboczych:

- od momentu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji - w przypadku wyboru formy płatności za pobraniem;
- od momentu zaksięgowania wpłaty za Zamówienie na rachunku bankowym Sprzedawcy – w przypadku wyboru formy płatności – przedpłata;

po uprzednim umówieniu telefonicznym terminu i godzin dostawy.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień budzących wątpliwości co do wiarygodności Kupującego (w szczególności gdy Kupujący uprzednio nie odebrał Zamówienia).

Sprzedawca zastrzega sobie prawo wstrzymania na określony czas realizacji Zamówień (np. w okresach świątecznych lub urlopowych). W takim przypadku stosowna informacja zostanie zamieszczona jest na stronie internetowej sklepu z odpowiednim wyprzedzeniem.

W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających realizację złożonego zamówienia z powodu wystąpienia okoliczności siły wyższej, Sprzedawca o zaistniałej sytuacji zobowiązuje się powiadomić Kupującego w najszybszym możliwym terminie oraz ustalić z Kupującym nowe warunki realizacji Zamówienia.

W przypadku braku zamówionych Towarów na magazynie lub wydłużeniu czasu realizacji, Kupujący jest informowany o tym fakcie niezwłocznie, nie później aniżeli w ciągu 48 godzin. W takim przypadku Kupujący może wyrazić zgodę na wydłużenie czasu realizacji Zamówienia, lub zrezygnować z części lub całości Zamówienia.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo wycofania ze sprzedaży niektórych Towarów.

§5.

DOSTAWA

Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Kupującemu Towary wolne od wad.

Dostawa Zamówienia odbywa się w sposób wybrany przez Klienta i określony podczas składania Zamówienia.

Kupujący może wybrać następujące sposoby odbioru zamówionych Towarów:

- dostarczenie Towarów przez Sprzedającego (firma BARFPIES),
- odbiór osobisty po wcześniejszym uzgodnieniu ze Sprzedawcą terminu i godziny.

Wybór sposobu dostawy dokonywany jest przez Kupującego podczas składania Zamówienia. Koszty dostawy Zamówienia ponosi Kupujący. Są one naliczane zgodnie z aktualnymi cennikami Sprzedawcy i zależą od wartości przesyłki. Kupujący jest informowany o kosztach dostawy podczas składania Zamówienia.

Zamówienie dostarczane jest niezwłocznie po zaksięgowaniu należności na rachunku bankowym Sprzedawcy lub po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę w wypadku wyboru płatności gotówką przy odbiorze.

Kupujący zobowiązuje się do odebrania dostarczonego Zamówienia. W razie braku odbioru Zamówienia, Sprzedawca uprawniony jest do obciążenia Kupującego kosztami dostawy oraz odesłania Zamówienia.

Produkty mrożone należy przechowywać w zamrażarce i podawać po całkowitym rozmrożeniu, zgodnie z instrukcją umieszczoną na opakowaniu produktu. Rozmrożony produkt można przechowywać w lodówce do 24 godzin, z zachowaniem standardowych zasad bezpieczeństwa żywności. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne następstwa niewłaściwego przechowywania Towaru przez Kupującego lub podania go do spożycia przez psa w postaci zamrożonej lub niewystarczająco rozmrożonej (produkt podaje się w temperaturze pokojowej).

Kupujący winien sprawdzić przesyłkę z zamówionym Towarem, przy jej odbiorze i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia mechanicznego przesyłki, Kupujący winien sporządzić protokół z udziałem kuriera, który dostarczył Zamówienie. W przypadku znacznych uszkodzeń Kupujący jest uprawniony do odmowy przyjęcia przesyłki.

PŁATNOŚCI

Kupujący może wybrać jeden z następujących sposobów płatności:

- płatność gotówką przy odbiorze Towaru (za pobraniem),
- płatność z góry przelewem zwykłym lub internetowym (przedpłata),
- płatność kartą płatniczą - Visa, Visa Electron, MasterCard lub Maestro (za pobraniem).

O całkowitej kwocie do zapłaty, obejmującej koszty wysyłki, Kupujący informowany jest każdorazowo przed złożeniem Zamówienia.

Zawierając umowę sprzedaży i akceptując postanowienia niniejszego regulaminu, Kupujący wyraża zgodę na wystawianie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2017, poz. 1221). Zgoda na wystawienie faktur w formie elektronicznej jest równoznaczna z rezygnacją Kupującego z otrzymania faktury w wersji papierowej. W przypadku sprzeciwu Klienta względem otrzymywania faktur drogą elektroniczną, faktury będą wysyłane do Klienta wraz z Zamówieniem w tradycyjnej, formie tj. w formie papierowej.

W przypadku wyboru sposobu płatności w formie przedpłaty, Kupujący winien dokonać płatności w terminie 7 dni od daty złożenia Zamówienia. Jeśli Sprzedawca nie otrzyma zapłaty w powyższym terminie, Zamówienie zostanie anulowane. Anulowanie zamówienia oznacza, że Sprzedawca jest zwolniony z obowiązku jego realizacji.

§7.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Kupującemu, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025), przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia otrzymania Zamówienia.

Uprawnienie powyższe nie przysługuje Kupującemu w następujących przypadkach:

- umów, których przedmiotem sprzedaży jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia - uprawnienie do odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu względem Towarów mrożonych, które są nieprefabrykowane i mogą ulec

szybkiemu zepsuciu w przypadku nie zachowania stanu zamrożonego. W związku z tym, że nie istnieje możliwość dokonania weryfikacji czy Towar nie był rozmrożony i ponownie zamrożony przez Kupującego, jak również weryfikacji prawidłowości przechowywania przez Kupującego Towaru zamrożonego, ze względów higieniczno-sanitarnych oraz celem zapewnienia bezpieczeństwa Towaru, Towary zamrożone nie ulegają zwrotom za wyjątkiem sytuacji szczególnych, po wcześniejszym uzgodnieniu ze Sprzedawcą.

Do skutecznego odstąpienia od umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie, wystarczy złożenie pisemnego oświadczenia przez Kupującego drogą mailową lub pocztową, w terminie 14 dni od momentu odebrania Zamówienia. Wzór oświadczenia o odstąpieniu zawiera **Załącznik nr 2**.

Kupujący, odstępując od umowy, zobowiązany jest do zwrotu Towaru wraz z Dowodem zakupu lub jego kopią w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Towar musi być zwrócony w stanie niezmienionym (oryginalne nie naruszone opakowanie, właściwie przechowywany Towar). Możliwe zwroty towarów dotyczą suplementów diety BARF, oraz Towarów z grupy "przysmaki".

Koszty wysyłki zwracanego Towaru ponosi Kupujący.

Zwrot ceny Towaru nastąpi niezwłocznie, w każdym jednak przypadku nie później niż w terminie 14 dni.

Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.

Uprawnienie do odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie Kupującym będącym konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025).

§8.

REKLAMACJA

Reklamacje należy kierować na adres:

BARFPIES Jolanta Krystecka al. Armii Krajowej 10b/3 50-541 Wrocław

Kupujący może też wybrać jeden spośród następujących sposobów składania reklamacji:

-pisemnie, przesyłając wypełniony **formularz reklamacji stanowiący załącznik nr 1**.

- drogą elektroniczną przesyłając reklamację na adres e-mail: jola@barfpies.pl

Reklamacja powinna zawierać:

imię i nazwisko, adres zamieszkania lub pobytu oraz adres e-mail Kupującego,
datę zawarcia Umowy zakupu reklamowanego Towaru

przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego
opis wady Towaru oraz datę jej powstania i stwierdzenia
Dowód zakupu lub jego kopię

W celu ułatwienia procedury reklamacyjnej Sprzedawca udostępnia na stronie Sklepu internetowego wzór zgłoszenia reklamacyjnego stanowiący **Załącznik nr 1**.

Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy uznania reklamacji w przypadku niemożności weryfikacji prawidłowości przechowywania Towaru.

Kupujący zobowiązany jest do odesłania reklamowanego Towaru na adres Sprzedawcy. Sprzedawca obowiązany jest ustosunkować się do złożonej reklamacji w ciągu 14 dni. Brak odpowiedzi Sprzedawcy w powyższym terminie jest równoznaczny z jej uznaniem przez Sprzedawcę. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca niezwłocznie wymieni Towar wadliwy na wolny od wad. Nie ogranicza to ani nie wyłącza uprawnienia Kupującego do złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Różnice w wyglądzie wynikające z indywidualnych ustawień komputera Kupującego – a w szczególności monitora – nie stanowią podstawy do reklamacji zakupionego Towaru.

Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi wobec Kupujących będących przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025) – zostaje wyłączona.

§ 9.

OCHRONA PRAW AUTORSKICH

Wszystkie zdjęcia Towarów oraz treści zamieszczone na stronie Sklepu internetowego barfpies.pl, w tym w szczególności loga, logotypy, nazwy marek, materiały graficzne itd. podlegają ochronie prawnej i są własnością Sprzedawcy lub zostały użyte przez niego za zgodą osób trzecich, posiadających do nich prawa autorskie.

Zabronione jest kopiowanie oraz pobieranie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz opisów zamieszczonych na stronie Sklepu internetowego barfpies.pl, jak również

udostępnianie wyżej wymienionych treści w Internecie oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych lub handlowych, bez uprzedniej, pisemnej zgody Sprzedawcy lub osoby trzeciej, posiadającej do nich prawa autorskie.

Wykorzystanie wymienionych powyżej materiałów bez zgody autorsko-uprawnionego, jako działanie niezgodne z prawem może skutkować odpowiedzialnością cywilną i karną.

§10.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Regulamin obowiązuje od dnia 10.09.2018 roku. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, w każdym jednak wypadku nie krótszym aniżeli 14 dni od daty jego udostępnienia na stronie internetowej Sklepu barfpies.pl.

Zamówienie złożone przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu, realizowane są na podstawie dotychczasowych postanowień Regulaminu, obowiązującego w dacie złożenia Zamówienia.

Wszelkie spory między Stronami rozstrzygane będą w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora. Konsument może ponadto skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę również za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, właściwość Sądu określana będzie według przepisów powszechnie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683).

Załączniki:

